**Отчет
о работе с обращениями граждан в Виндрейском сельском поселении Торбеевского муниципального района за 4 квартал 2023 года.**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Виндрейского сельского поселения Торбеевского муниципального района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ», решением Совета депутатов Виндрейского сельского поселения от 26.09.2013г № 17 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан Администрацией Виндрейского сельского поселения Торбеевского муниципального района Республики Мордовия».
В администрации поселения сложилась определенная практика работы, направленная на оказание практической помощи заявителям в решении вопросов, а также своевременного и правильного их разрешения.
В администрации все поступившие предложения, заявления и жалобы граждан регистрируются, рассматриваются главой, в компетенцию которой входит решение поставленных в обращении вопросов.
Вопросы работы с обращениями граждан постоянно держатся на контроле. В центре внимания, в первую очередь, находится повышение качества работы с обращениями граждан.
На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, направленных через вышестоящие органы.
Все устные и письменные обращения, требующие дополнительного изучения, рассматриваются с выездом на места с приглашением заявителей для беседы, практикуется рассмотрение обращений комиссионно.

За 4 квартал 2023 г. в администрацию поселения поступило 4 обращения граждан, 1 из которых в электронном виде.   Наибольшее количество обращений, поступивших в администрацию сельского поселения, это  обращения по содержание дорог – 1 и обращения с ТКО - 3 .