СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в Виндрейском сельском поселении Торбеевского муниципального района за 3 квартал 2024 года.

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Виндрейского сельского поселения Торбеевского муниципального района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ», решением Совета депутатов Виндрейского сельского поселения от 26.09.2013г № 17 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан Администрацией Виндрейского сельского поселения Торбеевского муниципального района Республики Мордовия».

В администрации поселения сложилась определенная практика работы, направленная на оказание практической помощи заявителям в решении вопросов, а также своевременного и правильного их разрешения. В администрации все поступившие предложения, заявления и жалобы граждан регистрируются, рассматриваются главой, в компетенцию которой входит решение поставленных в обращении вопросов. Вопросы работы с обращениями граждан постоянно держатся на контроле. В центре внимания, в первую очередь, находится повышение качества работы с обращениями граждан. На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, направленных через вышестоящие органы. Все устные и письменные обращения, требующие дополнительного изучения, рассматриваются с выездом на места с приглашением заявителей для беседы.

За 3 квартал 2024 г. в администрацию поселения обращений не поступало.